

Servicevoorwaarden

De in deze Servicevoorwaarden opgenomen bepalingen en voorwaarden met betrekking tot uw gebruik van het ESTICA-Facturatieplatform (zie hieronder voor de definitie) zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen 'u', zijnde het via het ESTICA-Facturatieplatform geïdentificeerde bedrijf, en Estica Solutions ('Estica Solutions') in verband met uw gebruik van het ESTICA-Facturatieplatform. Gelieve deze Servicevoorwaarden aandachtig te lezen alvorens gebruik te maken van het ESTICA-Facturatieplatform. Wij wijzen erop dat Estica Solutions de in deze Servicevoorwaarden opgenomen bepalingen en voorwaarden kan wijzigen in overeenstemming met artikel 2 van deze Servicevoorwaarden. Estica Solutions vestigt eveneens uw aandacht op de bepalingen van de artikelen 5, 8 en 14 van deze Servicevoorwaarden die een opsomming bevatten van bepaalde omstandigheden op basis waarvan Estica Solutions uw gebruik van het ESTICA-Facturatieplatform en de daarmee verbonden diensten en/of functies kan beëindigen of opschorten en die de aansprakelijkheid van Estica Solutions in verband hiermee beperken. Indien u ervoor kiest om verder te gaan met de registratie en het gebruik van bijkomende Estica Solutions-oplossingen en/of Oplossingen van Derden (zie hieronder voor de definitie) die Estica Solutions via het ESTICA-Facturatieplatform beschikbaar stelt, kan het gebruik van die Estica Solutions-oplossingen en/of Oplossingen van Derden afhankelijk zijn van de ontvangst, aanvaarding of ondertekening van bijkomende Oplossingsspecifieke Voorwaarden.

1. Definities

Account: een door een Geregistreerde Gebruiker aangemaakte gebruikersaccount via welke toegang kan worden verkregen tot en gebruik kan worden gemaakt van de Estica Solutions-oplossingen of, in voorkomend geval, Oplossingen van Derden waarop u zich hebt geabonneerd.

Overeenkomst: de onderhavige Servicevoorwaarden samen met alle Oplossingsspecifieke Voorwaarden en/of andere documenten waarnaar in deze Servicevoorwaarden wordt verwezen.

ESTICA-Facturatieplatform: de online toegang tot en het online gebruik van de standaardfuncties van het ESTICA-Facturatieplatform die het mogelijk maken elektronische facturen te verzenden en te archiveren.

Klantgegevens: Uw gegevens die worden gebruikt, opgeslagen, gegenereerd, geüpload of gedownload via de Estica Solutions-oplossingen en/of, in voorkomend geval, Oplossingen van Derden.

Geval van Overmacht: Een gebeurtenis of een reeks gerelateerde gebeurtenissen die buiten de redelijke controle van de getroffen partij valt/vallen (met inbegrip van internetstoringen bij de aanbieders van hosting- en platformdiensten die voor het ESTICA-Facturatieplatform of de Estica Solutions-oplossingen worden gebruikt of storingen bij een openbaar telecommunicatienetwerk, hackeraanvallen, denial-of-serviceaanvallen, virussen of andere aanvallen of infecties met kwaadaardige software, stroomstoringen, geschillen waarbij een derde betrokken is, wetswijzigingen, explosies, branden, overstromingen, rellen, terreuraanslagen en oorlogen).

Betaalwijze: een actuele, geldige, aanvaarde betaalmethode die u via een Geregistreerde Gebruiker van tijd tot tijd kunt bijwerken via het ESTICA-Facturatieplatform en die betaling voor uw Account door een derde kan omvatten.

Geregistreerde Gebruiker: een persoon die u toelaat of uitnodigt om de Estica Solutions-oplossingen of, in voorkomend geval, Oplossingen van Derden te gebruiken. Voor alle duidelijkheid, (i) personen die door een Geregistreerde Gebruiker worden uitgenodigd en (ii)

personen onder beheerde accounts worden ook als Geregistreerde Gebruikers beschouwd.

Oplossingsspecifieke Voorwaarden: de specifieke voorwaarden voor bepaalde Estica Solutions-oplossingen en/of Oplossingen van Derden waarop u bent geabonneerd. Deze Oplossingsspecifieke Voorwaarden kunnen, afhankelijk van de betrokken Estica Solutions-oplossing of Oplossing van Derden, worden gesloten tussen u en een gelieerde onderneming of filiaal van Estica Solutions (in het geval van een Estica Solutions-oplossing) of een derde (in het geval van een Oplossing van Derden).

Oplossing(en) van Derden: de online toegang tot en het online gebruik van een of meer applicaties en/of diensten van derden waarop u bent geabonneerd en die beschikbaar zijn op of via het ESTICA-Facturatieplatform.

Estica Solutions-oplossing(en): de online toegang tot en het online gebruik van een of meer modules of functies van Estica Solutions die niet behoren tot de standaardfuncties van het ESTICA-Facturatieplatform waarop u bent geabonneerd.

2. Toepasselijkheid

Deze Servicevoorwaarden zijn van toepassing op de registratie voor en het gebruik van het ESTICA-Facturatieplatform en, tenzij anders bepaald in de Oplossingsspecifieke Voorwaarden, op alle bijkomende Estica Solutions-oplossingen waarop u zich abonneert.

De bepalingen van deze Overeenkomst worden u elektronisch ter beschikking gesteld voorafgaand aan de sluiting van de Overeenkomst. Toegang tot en gebruik van het ESTICA-Facturatieplatform en, in voorkomend geval, bijkomende Estica Solutions-oplossingen is enkel mogelijk na aanvaarding van de Servicevoorwaarden en, in voorkomend geval, de Oplossingsspecifieke Voorwaarden die beschikbaar zullen zijn op het ESTICA-Facturatieplatform (of op een aparte webpagina).

Voor zover de wet dit toelaat, heeft Estica Solutions te allen tijde het recht om de bepalingen van de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zonder verplicht te zijn zijn redenen daarvoor mee te delen. Zonder een limitatieve opsomming te geven, kunnen dergelijke wijzigingen van de Overeenkomst zich voordoen indien (i) functies aan het ESTICA-Facturatieplatform en/of bijkomende Estica Solutions-oplossingen worden toegevoegd; (ii) het ESTICA-Facturatieplatform of een bijkomende Estica Solutions-oplossing waarop u bent geabonneerd, moet worden aangepast op basis van wijzigingen in (interpretaties van) regelgeving en/of als gevolg van een rechterlijke uitspraak of een beslissing van een bestuurlijke overheid; (iii) wijzigingen of kleine administratieve aanpassingen moeten worden aangebracht zonder dat dit merkbare of gunstige gevolgen heeft voor u. U stemt ermee in de toepasselijke Overeenkomst te allen tijde na te leven.

Indien Estica Solutions wijzigingen aanbrengt aan de Overeenkomst, zal het u daarvan in kennis stellen via het ESTICA-Facturatieplatform of, in voorkomend geval, de Estica Solutions-oplossingen en zal het de herziene versie ter beschikking stellen van u. Indien nieuwe bepalingen wezenlijke gevolgen zouden hebben voor u, hebt u de mogelijkheid om Estica Solutions in kennis te stellen van uw voornemen om de Overeenkomst of, in voorkomend geval, de desbetreffende abonnementen te beëindigen.

3. Bijkomende Estica Solutions-oplossingen en Oplossingen van derden

Indien u hebt geopteerd voor de archiveringsfunctie (standaard in een betaald abonnement) en u over een geldige Overeenkomst beschikt, zal Estica Solutions de door u geselecteerde elektronische facturen in hun oorspronkelijke bestandsindeling archiveren binnen het ESTICA-

Facturatieplatform, waar ze worden bewaard gedurende een periode die ten minste gelijk is aan de bewaartermijn die van toepassing is in het land waar u zich op het ESTICA-Facturatieplatform hebt geabonneerd. Deze bewaartermijn gaat in op 1 januari van het jaar dat volgt op het jaar waarin de betrokken elektronische factuur werd verzonden. U stemt ermee in dat de bewaartermijn in sommige landen kan verschillen om aan bepaalde wettelijke verplichtingen te voldoen.

Naast toegang tot het ESTICA-Facturatieplatform kunt u zich ook abonneren op of heeft Estica Solutions ook het recht om toegang te verlenen tot bijkomende Estica Solutions-oplossingen of, in voorkomend geval, Oplossingen van Derden. Om deze bijkomende Estica Solutions-oplossingen of Oplossingen van Derden te kunnen gebruiken, kan het nodig zijn een afzonderlijke registratieprocedure te volgen en Oplossingsspecifieke Voorwaarden te aanvaarden en te onderschrijven. Estica Solutions draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de correcte en goede werking van Oplossingen van Derden en verwijst naar de Oplossingsspecifieke Voorwaarden die erop van toepassing zijn. Indien de Oplossing van Derden een betalingsdienst van een derde omvat, erkent en aanvaardt u uitdrukkelijk dat Estica Solutions slechts een facilitator van die betalingsdienst is en in geen geval kan worden beschouwd als een betalingsdienstaanbieder, zoals gedefinieerd in toepasselijke wetgeving.

Als u zich abonneert op bijkomende Estica Solutions-oplossingen of, in voorkomend geval, Oplossingen van Derden, heeft Estica Solutions het recht om de gegevens die u hebt ingevoerd of die de Geregistreerde Gebruikers hebben ingevoerd op het ESTICA-Facturatieplatform of via de bijkomende Estica Solutions-oplossingen te analyseren en te gebruiken met het oog op het ter beschikking stellen en behouden van actuele of toekomstige diensten, zoals financieringsdiensten. Door een abonnement te nemen, geeft u ons toestemming om deze gegevens te delen met gelieerde ondernemingen en partners/derden waarmee Estica Solutions een contract heeft (bijv. financieringsmaatschappijen).

4. Accounts en Geregistreerde Gebruikers

Naast de andere verplichtingen die in deze Servicevoorwaarden zijn uiteengezet, (i) mag u het ESTICA-Facturatieplatform, bijkomende Estica Solutions-oplossingen of, in voorkomend geval, Oplossingen van Derden enkel gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst (met inbegrip van eventuele Oplossingsspecifieke Voorwaarden), (ii) mag u het ESTICA-Facturatieplatform en de Estica Solutions-oplossingen waarop u bent geabonneerd enkel gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving die op u of uw Geregistreerde Gebruikers van toepassing is en (iii) moet u ervoor zorgen dat uw hardware, software, netwerkconnectiviteit en systemen voldoen aan de vereisten om de Estica Solutions-oplossingen te gebruiken, voor zover Estica Solutions u daarvan op de hoogte heeft gebracht; u dient er bovendien voor te zorgen dat ook uw Geregistreerde Gebruikers zich aan deze drie voorwaarden houden.

Het is uw verantwoordelijkheid om te bepalen wie u toelaat een Geregistreerde Gebruiker te worden. Indien moet worden betaald voor het gebruik door Geregistreerde Gebruikers van, of voor de toegang van Geregistreerde Gebruikers tot, het ESTICA-Facturatieplatform, Estica Solutions-oplossingen of, in voorkomend geval, Oplossingen van Derden, is Estica Solutions enkel verplicht om het ESTICA-Facturatieplatform, de Estica Solutions-oplossingen of, in voorkomend geval, de Oplossingen van Derden ter beschikking te stellen van Geregistreerde Gebruikers voor wie u de toepasselijke vergoedingen hebt betaald; enkel die Geregistreerde Gebruikers krijgen toegang tot en mogen gebruik maken van het ESTICA-Facturatieplatform of bijkomende Estica Solutions-oplossingen. U bent verantwoordelijk voor de naleving van de

voorwaarden van deze Overeenkomst door alle Geregistreerde Gebruikers, met inbegrip van de Oplossingsspecifieke Voorwaarden en betalingsverplichtingen. U bent verantwoordelijk voor de activiteiten van al uw Geregistreerde Gebruikers, inclusief de abonnementen die zij kunnen nemen en de manier waarop Geregistreerde Gebruikers Klantgegevens gebruiken, zelfs als die Geregistreerde Gebruikers niet tot uw organisatie behoren. Indien een Geregistreerde Gebruiker deze Overeenkomst niet naleeft, bent u aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

U moet alle Geregistreerde Gebruikers verplichten om hun toegangsgegevens met betrekking tot de Account strikt vertrouwelijk te houden en hen verbieden deze informatie met onbevoegden te delen. Toegangsgegevens mogen niet worden gedeeld. U bent verantwoordelijk voor alle handelingen die onder de Account van een Geregistreerde Gebruiker worden verricht en u stemt ermee in Estica Solutions onmiddellijk in kennis te stellen van elk ongeoorloofd gebruik waarvan u kennis krijgt.

5. Gebruiksrecht en -voorwaarden

Mits de in deze Overeenkomst uiteengezette voorwaarden worden nageleefd en mits Estica Solutions de verschuldigde vergoedingen heeft ontvangen, verleent Estica Solutions u hierbij een herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar beperkt recht op toegang tot en gebruik, binnen Uw bedrijf, van het ESTICA-Facturatieplatform en de Estica Solutions-oplossingen waarop u zich hebt geabonneerd gedurende de looptijd van het abonnement. Estica Solutions behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk worden verleend.

Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, verbindt u zich ertoe:

- voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, om het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm, op enigerlei drager en op enigerlei wijze te kopiëren, te wijzigen, te dupliceren, in een frame weer te geven, te spiegelen, te herpubliceren, te downloaden, weer te geven, te verzenden, te distribueren of te gebruiken om er afgeleide werken van te maken, en om geen poging daartoe te ondernemen, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan door de Overeenkomst;
- om het Estica Solutions-platform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen noch geheel noch gedeeltelijk te decompileren, te disassembleren, te reverse engineeren of anderszins te herleiden tot een voor mensen begrijpelijke vorm, tenzij een dergelijke beperking verboden is krachtens toepasselijke wetgeving. Indien u meent dat dergelijke handelingen noodzakelijk en wettelijk toegestaan zijn, dient u Estica Solutions minstens 30 (dertig) dagen vooraf van dergelijke handelingen op de hoogte te brengen; of
- om het Estica Solutions-platform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen niet te verkopen, te verhuren, te leasen, over te dragen, te distribueren, weer te geven, te onthullen of anderszins commercieel te exploiteren, noch anderszins gebruik te maken van het Estica Solutions-platform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan door deze Overeenkomst. U garandeert bovendien dat ook uw Geregistreerde Gebruikers zich zullen onthouden van de in deze drie punten beschreven handelingen

Het ESTICA-Facturatieplatform en de Estica Solutions-oplossingen worden geleverd als standaardoplossingen, maar kunnen worden aangepast om te worden geïntegreerd met uw ERP-systeem of een soortgelijk systeem. Tenzij anders overeengekomen, mag alleen Estica Solutions of een door Estica Solutions aangewezen bedrijf dergelijke aanpassingen uitvoeren. Elke dergelijke aanpassing zal eigendom zijn van Estica Solutions en zal worden opgenomen in het

ESTICA-Facturatieplatform en/of de Estica Solutions-oplossingen, naargelang het geval. Mits de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst worden nageleefd, verleent Estica Solutions u hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om dergelijke aanpassingen uitsluitend binnen het ESTICA-Facturatieplatform en/of de Estica Solutions-oplossingen en binnen uw bedrijf te gebruiken gedurende de looptijd van het abonnement.

Daarnaast is het u niet toegestaan direct of indirect (i) een beveiliging of bescherming gebruikt voor of opgenomen in het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen te omzeilen of te doorbreken, (ii) een activiteit te ontplooiën die interfereert met het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen (met inbegrip van de prestaties ervan) en/of daarin opgenomen gegevens van derden of deze verstoort, (iii) enig deel van het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen te herformatteren, in een frame weer te geven of er pop-upvensters over te plaatsen, of de wijze waarop het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen (of enig deel ervan) worden weergegeven anderszins te beïnvloeden, (iv) het gebruik van ActiveX, Javascript, cookies, webbakens of andere trackingtechnologieën toe te voegen aan de Estica Solutions-oplossingen, (v) het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-producten te gebruiken om inbreukmakend, lasterlijk of anderszins onwettig of onrechtmatig materiaal op te slaan of te verzenden, of materiaal op te slaan of te verzenden in strijd met de privacyrechten van derden, (vi) het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen te gebruiken op een manier die de normale communicatiestroom zou verstoren of die anderszins het vermogen van de andere gebruikers om gebruik te maken van het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen zou aantasten, (vii) het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen te gebruiken om code, bestanden, scripts, agents of programma's die bedoeld zijn om schade te berokkenen, met inbegrip van alle vormen van malware, zoals virussen, wormen, tijdbommen en Trojaanse paarden, op te slaan of te verzenden, (viii) op ongeoorloofde wijze toegang trachten te verkrijgen tot het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen, hun bijbehorende systemen en (elektronische communicatie)netwerken of om rechtstreeks of onrechtstreeks toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen op een wijze die een contractuele gebruikslicentie omzeilt, (ix) het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen of een onderdeel, kenmerk, functie of gebruikersinterface ervan te kopiëren en/of toegang te verkrijgen tot het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen om een concurrerend product of een concurrerende dienst te bouwen, en (x) het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen te gebruiken op een wijze die in strijd is met een toepasselijke wet, en u dient ervoor te zorgen dat ook uw Geregistreerde Gebruikers deze tien verbodsbepalingen naleven.

Indien u kennis krijgt van een inbreuk op dit artikel 5 (Gebruiksrecht en -voorwaarden), dient u Estica Solutions hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

U aanvaardt en erkent dat Estica Solutions regels en/of beperkingen met betrekking tot het gebruik van het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen kan opleggen, met inbegrip van het maximumaantal dagen dat Estica Solutions geüploade inhoud zal bewaren en/of de maximaal toegestane schijfruimte op het ESTICA-Facturatieplatform. Indien er geen beperkingen met betrekking tot de schijfruimte zijn vastgesteld, geldt het beginsel van billijk gebruik.

Estica Solutions kan de toegang tot het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen waarop u bent geabonneerd, opschorten indien: (a) Estica Solutions

kennis krijgt van een volgens Estica Solutions geloofwaardige bewering dat uw gebruik van het ESTICA-Facturatieplatform en/of de bijkomende Estica Solutions-oplossing(en) in strijd is met een toepasselijke wet, (b) uw gebruik van het ESTICA-Facturatieplatform en/of de bijkomende Estica Solutions-oplossing(en) in strijd is met deze Overeenkomst of de normale werking van het ESTICA-Facturatieplatform en/of bijkomende Estica Solutions-oplossing(en) verstoort; of (c) Estica Solutions het recht heeft, zoals in deze Overeenkomst uiteengezet, de Overeenkomst om dringende reden te beëindigen, of zoals anderszins uiteengezet in deze Overeenkomst.

In elk geval van opschorting zoals hierboven uiteengezet, zal Estica Solutions redelijke inspanningen leveren om u vierentwintig (24) uur van tevoren in kennis te stellen, tenzij Estica Solutions redelijkerwijs bepaalt dat een kortere kennisgevingstermijn noodzakelijk is of dat geen kennisgeving mogelijk is om de belangen van Estica Solutions, u en/of een derde te beschermen.

U stemt ermee in dat in de Oplossingsspecifieke Voorwaarden alternatieve en/of aanvullende voorwaarden en/of beperkingen kunnen worden opgelegd.

6. Betaling, abonnement, opzegging

Voor zover van toepassing zal het gebruik van en de toegang tot het ESTICA-Facturatieplatform en, in voorkomend geval, Estica Solutions-oplossingen of Oplossingen van Derden worden gefactureerd op basis van het door u gekozen abonnement. Een abonnement kan worden besteld voor een of meer Geregistreerde Gebruikers.

Tenzij een van de Partijen het abonnement opzegt voordat de lopende abonnementsperiode (d.w.z. de termijn die u als onderdeel van uw abonnement hebt geselecteerd) is verstreken, wordt uw abonnement automatisch verlengd voor een periode die gelijk is aan uw oorspronkelijke abonnementsperiode. U dient elke kennisgeving van niet-verlenging door te geven via de accountinstellingen in het ESTICA-Facturatieplatform. Alle verlengingen worden aangerekend tegen de op dat moment geldende tarieven.

Indien u uw abonnement voor het gebruik van en de toegang tot het ESTICA-Facturatieplatform of, in voorkomend geval, bijkomende Estica Solutions-oplossingen of Oplossingen van Derden opzegt, krijgt u geen aanrekening voor de volgende facturatiecyclus. Tenzij anders bepaald in deze Servicevoorwaarden of de Oplossingsspecifieke Voorwaarden, leidt opzegging van het abonnement niet tot een terugbetaling of creditering van bedragen die reeds in rekening zijn gebracht. Indien u besluit het gebruiksrecht voor een bepaalde Geregistreerde Gebruiker op te zeggen, blijft hij of zij toegang hebben tot het einde van de abonnementsperiode. Na afloop van de abonnementsperiode en/of beëindiging van het abonnement blijven de Klantgegevens beschikbaar in overeenstemming met deze Servicevoorwaarden of, indien van toepassing, de Oplossingsspecifieke Voorwaarden.

De opzegging van een abonnement voor specifieke Estica Solutions-oplossingen en/of Oplossingen van Derden zal niet automatisch leiden tot de opzegging van andere abonnementsplannen, met dien verstande dat u een geldig abonnement op het ESTICA-Facturatieplatform nodig hebt om gebruik te kunnen maken van bijkomende Estica Solutions-oplossingen en/of Oplossingen van Derden.

Alle prijzen zijn exclusief btw en alle andere heffingen die de overheid eventueel oplegt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Estica Solutions kan gerechtigd zijn betalingen te ontvangen voor Estica Solutions-oplossingen die worden aangeboden door zijn gelieerde ondernemingen of, in voorkomend geval, Oplossingen van Derden.

Alle verschuldigde betalingen zullen worden verricht via de Betaalwijze die Estica Solutions ter

beschikking stelt, wat kan inhouden dat Estica Solutions een SEPA-mandaat (domiciliëringsmandaat) krijgt waarmee het van uw bankrekening de bedragen kan debiteren die u op grond van deze Servicevoorwaarden of, in voorkomend geval, de Oplossingsspecifieke Voorwaarden verschuldigd bent. De afloop of beëindiging om welke reden dan ook (voor zover wettelijk toegestaan) zal niet resulteren in een terugbetaling van vergoedingen.

Indien de Betaalwijze zou voorzien in betaling na ontvangst van een factuur, gaat u ermee akkoord dat alle facturen (tenzij anders vermeld op de factuur) betaalbaar zijn dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum. Indien een factuur niet binnen vijftien (15) dagen na verzending ervan schriftelijk wordt betwist, wordt dat beschouwd als een onherroepelijke aanvaarding van die factuur. Estica Solutions zal al uw facturen elektronisch verzenden. U wordt geacht de factuur te hebben ontvangen de eerstvolgende werkdag na verzending door Estica Solutions, tenzij de door Estica Solutions verzonden factuur niet kon worden afgeleverd, wat al dan niet in een automatisch verzonden antwoord wordt bevestigd.

Indien u een aan Estica Solutions verschuldigde bedrag niet betaalt op de vervaldag (en u dat bedrag niet hebt betwist), zal Estica Solutions van rechtswege en zonder aanmaning recht hebben op een conventionele verwijlinterest van één (1) procent per begonnen maand (of, indien zulks niet is toegestaan door de wet, de hoogste rentevoet die wettelijk is toegestaan). Tenzij de wet dit niet toelaat, kan Estica Solutions een forfaitaire schadevergoeding aanrekenen gelijk aan 10% van het onbetaalde en verschuldigde bedrag met een minimum van 100 euro.

U stemt ermee in dat bij afloop van het abonnement en/of bij beëindiging ervan om welke reden dan ook (voor zover wettelijk toegestaan) betaalde vergoedingen niet worden terugbetaald, nog te betalen vergoedingen verschuldigd blijven en ongebruikte volumes niet overdraagbaar zijn.

Het is uw verantwoordelijkheid om uw Betaalwijze juist en up-to-date te houden. Indien de Betaalwijze niet langer geldig is of indien de betaling om welke reden dan ook niet kan doorgaan, staat het Estica Solutions vrij om de toegang tot het ESTICA-Facturatieplatform, de Estica Solutions-oplossingen of, indien de betaling via Estica Solutions wordt geïnd, Oplossingen van Derden zonder vergoeding of aansprakelijkheid op te schorten tot ontvangst van de volledige betaling. Indien van toepassing zal Estica Solutions het recht hebben om u kosten aan te rekenen voor het heractiveren van de toegang tot het ESTICA-Facturatieplatform, bijkomende Estica Solutions-oplossingen of, in voorkomend geval, Oplossingen van Derden.

Op het ESTICA-Facturatieplatform kunt u in het deel 'Betaalwijze' onder 'Instellingen' op elk moment uw Betaalwijze beheren en meerdere Betaalwijzen toevoegen en/of verwijderen. Als u van mening bent dat een bedrag ten onrechte is afgehouden, dient u Estica Solutions daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

In afwijking van het voorgaande is het ook mogelijk dat een derde (bv. uw boekhouder) namens u betaalt voor het gebruik van het ESTICA-Facturatieplatform en/of Estica Solutions-oplossingen en/of Oplossingen van Derden. In dat geval ontslaat de betaling door die derde u van het betalen voor het gebruik van het ESTICA-Facturatieplatform, Estica Solutions-oplossingen en/of Oplossingen van Derden. U garandeert dat die derde over de nodige rechten beschikt om de betaling namens u uit te voeren. Indien die derde zou nalaten om namens u te betalen, zal Estica Solutions het recht hebben om rechtstreeks aan u factureren.

7. Garantie

Estica Solutions zal alle redelijke inspanningen leveren om het ESTICA-Facturatieplatform en de Estica Solutions-oplossingen waarop u bent geabonneerd beschikbaar te stellen en om ervoor te

zorgen dat het ESTICA-Facturatieplatform en de Estica Solutions-oplossingen materieel zullen voldoen aan de technische en functionele kwalificaties zoals gespecificeerd in de desbetreffende documentatie. Gezien de huidige stand van de techniek garandeert Estica Solutions echter niet dat het ESTICA-Facturatieplatform en de bijkomende Estica Solutions-oplossingen zonder onderbrekingen zullen werken en/of vrij zullen zijn van fouten en/of schadelijke code. Estica Solutions zal alle commercieel redelijke maatregelen nemen om fouten te corrigeren en op te lossen, met dien verstande dat een dergelijke correctie het gebruik van tijdelijke oplossingen en/of omzeilingen ('workarounds') kan inhouden. U aanvaardt en gaat ermee akkoord dat Estica Solutions niet verantwoordelijk is voor Oplossingen van Derden en als dusdanig geen enkele garantie biedt met betrekking tot Oplossingen van Derden. Alle specifieke garanties die de externe aanbieder aanbiedt, zullen worden beschreven in de desbetreffende Oplossingsspecifieke Voorwaarden.

Indien u van mening bent dat het ESTICA-Facturatieplatform of bijkomende Estica Solutions-oplossingen een gebrek vertonen of dat er zich een incident mee heeft voorgedaan, dient u onverwijld contact op te nemen met de klantenservice en supportdesk via de contactgegevens die op het ESTICA-Facturatieplatform zijn vermeld.

Bij het melden van een incident dient u Estica Solutions alle informatie te verstrekken die redelijkerwijs nodig is om het incident op te lossen. Een incident bestaat alleen als het kan worden aangetoond en gereproduceerd. Estica Solutions zal alle redelijke commerciële inspanningen leveren om het incident zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen. Estica Solutions is niet verplicht incidenten op te lossen die (i) het gevolg zijn van een wijziging van de Estica Solutions-oplossingen die niet door Estica Solutions is aangebracht of toegestaan of (ii) betrekking hebben op Oplossingen van Derden.

U blijft als enige verantwoordelijk voor het naleven van elke wettelijke bewaarplicht die u met betrekking tot uw facturen hebt. Een elektronisch archief dat u ter beschikking kan worden gesteld als onderdeel van het ESTICA-Facturatieplatform dient enkel als hulpmiddel om u in staat te stellen te voldoen aan een dergelijke bewaarplicht, maar legt geen bewaarplicht op aan Estica Solutions. Het archief zal (voor zover u nog een geldige Overeenkomst hebt met Estica Solutions) beschikbaar zijn gedurende de bewaartermijn die geldt in het land waar u zich op het ESTICA-Facturatieplatform hebt geabonneerd. Estica Solutions is geenszins verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud, effectieve betaling en inning van facturen die worden verwerkt via het ESTICA-Facturatieplatform, bijkomende Estica Solutions-oplossingen en, in voorkomend geval, door u gekozen Oplossingen van Derden.

8. Onderhoud

Estica Solutions behoudt zich het recht voor om het ESTICA-Facturatieplatform en aanvullende Estica Solutions-oplossingen periodiek te wijzigen, bij te werken of te upgraden, bijvoorbeeld in het kader van het aanbrengen van technische aanpassingen en verbeteringen (zoals het verhogen van de snelheid of betrouwbaarheid). Indien mogelijk zal Estica Solutions redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat dergelijke wijzigingen, bijwerkingen en/of upgrades buiten de kantooruren plaatsvinden en automatisch aan u ter beschikking worden gesteld wanneer u opnieuw toegang krijgt tot het ESTICA-Facturatieplatform of, in voorkomend geval, bijkomende Estica Solutions-oplossingen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is deze Overeenkomst eveneens van toepassing op alle nieuwe of bijkomende functies die de versie van het ESTICA-Facturatieplatform of bijkomende Estica Solutions-oplossingen waarop u bent geabonneerd, uitbreiden. Indien Estica Solutions dat gepast acht, kan het een bijkomende vergoeding vragen.

Estica Solutions zal alle redelijke maatregelen nemen om geen wijzigingen in de specificaties aan te brengen die de functies van het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen wezenlijk beperken. Mocht er echter toch sprake zijn van een wezenlijke beperking van de functionaliteit, hebt u het recht om de Overeenkomst of de bijkomende Oplossingsspecifieke Voorwaarden kosteloos te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid op te lopen. Indien u daarvoor kiest, is het mogelijk dat u niet langer gebruik kunt maken van het ESTICA-Facturatieplatform en/of bijkomende Estica Solutions-oplossingen. Indien redelijkerwijs mogelijk, zal Estica Solutions u vooraf in kennis stellen van wezenlijke wijzigingen die van invloed kunnen zijn op het gebruik van het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-producten.

Indien Estica Solutions genoodzaakt is technische aanpassingen of verbeteringen aan te brengen, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde wet- of regelgeving of om te anticiperen op een mogelijk veiligheidsrisico, kunnen uw gebruiksmogelijkheden tijdelijk worden beperkt, opgeschort of gewijzigd. U erkent dat de diensten van Estica Solutions het noodzakelijk kunnen maken dat een bijkomend platform wordt geïnstalleerd en/of een nieuw platform wordt gebruikt, in welk geval uw gegevens mogelijk moeten worden gemigreerd. Estica Solutions hoeft hiervoor geen afzonderlijke toestemming te vragen. In de mate van het mogelijke zal Estica Solutions contact met u opnemen en u op voorhand inlichten indien dergelijke wijzigingen voor u wezenlijke veranderingen inhouden, in welk geval Estica Solutions u de mogelijkheid zal bieden om deze Overeenkomst of, in voorkomend geval, de Oplossingsspecifieke Voorwaarden van de betrokken Estica Solutions-producten te beëindigen zoals bepaald in artikel 8, punt 2.

U aanvaardt en gaat ermee akkoord dat Estica Solutions niet verantwoordelijk is voor het onderhoud van Oplossingen van Derden, tenzij anders bepaald in de Oplossingsspecifieke Voorwaarden. De Oplossingsspecifieke Voorwaarden met betrekking tot deze Oplossingen van Derden kunnen meer details bevatten over hoe deze producten zullen worden onderhouden.

9. Interoperabiliteit en delen van de factuurstatus

Een deel van de functies van het ESTICA-Facturatieplatform bestaat uit het verzenden van gegevens van en naar andere platformen en netwerken, zoals Peppol en klanten- en leveranciersplatformen. Voor zover wettelijk toegestaan, heeft Estica Solutions het recht om Geregistreerde Gebruikers van deze netwerken te registreren en te deregistreren met het oog op de uitwisseling van documenten. U gaat akkoord dat Estica Solutions voor en namens u elektronische facturen verzendt/doorstuurt en u machtigt Estica Solutions daartoe.

Niettegenstaande andere bepalingen in deze Overeenkomst, heeft Estica Solutions het recht om gegevens en andere informatie met betrekking tot het gebruik en de prestaties van verschillende onderdelen van het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot Klantgegevens, te verzamelen en te analyseren. Het staat Estica Solutions vrij om dergelijke informatie en gegevens tijdens en na de abonnementsperiode te gebruiken om de Diensten te verbeteren en performanter te maken en voor andere ontwikkelings-, diagnose- en correctiedoeleinden in verband met de Diensten en andere Estica Solutions-aanbiedingen, en om ze voor het voormelde doel op geaggregeerde wijze mee te delen aan zijn onderaannemers.

10. Klantgegevens

U behoudt alle (eigendoms)rechten op de Klantgegevens. U verleent Estica Solutions en zijn aangestelden alle rechten en machtigingen op of met betrekking tot de Klantgegevens die voor

Estica Solutions noodzakelijk of nuttig zijn om zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen. U bent verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van de Klantgegevens. U garandeert dat u over alle noodzakelijke rechten en vergunningen beschikt om de Klantgegevens te gebruiken en dat de Klantgegevens en het gebruik daarvan in het kader van deze Overeenkomst geen inbreuk zullen maken op (i) een wet of (ii) intellectuele-eigendomsrechten, privacyrechten, publiciteitsrechten of andere rechten van derden.

Als u een versleuteld pdf-bestand ontvangt, uploadt of importeert in uw account, zal het platform dat bestand ontsleutelen. Dat is nodig om de verdere verwerking van het pdf-bestand op het platform te vergemakkelijken.

Estica Solutions zal de Klantgegevens beschermen als vertrouwelijke informatie in overeenstemming met de geheimhoudingsbepalingen van deze Overeenkomst en met normen die niet minder streng zijn dan die welke Estica Solutions hanteert om zijn eigen vertrouwelijke informatie te beschermen. Niettegenstaande het voorgaande zal Estica Solutions het recht hebben om de Klantgegevens te delen met door u goedgekeurde derden (bijv. accountants).

Estica Solutions is niet verplicht om de Klantgegevens die zijn geüpload, opgeslagen of anderszins ingediend op het ESTICA-Facturatieplatform en/of bijkomende Estica Solutions-oplossingen te monitoren. Indien Estica Solutions dat echter toch nodig acht op basis van uw schending van deze Overeenkomst, kan Estica Solutions Klantgegevens verwijderen van het ESTICA-Facturatieplatform of, in voorkomend geval, de bijkomende Estica Solutions-oplossingen. In dat geval zal Estica Solutions redelijke inspanningen leveren om u vooraf op de hoogte te brengen van die verwijdering indien dat praktisch haalbaar is. Stelt Estica Solutions echter vast dat uw handelingen de werking van Estica Solutions of andere gebruikers in gevaar kunnen brengen, kan Estica Solutions de Klantgegevens onmiddellijk verwijderen. Estica Solutions zal jegens u niet aansprakelijk zijn voor het verwijderen of wissen van de Klantgegevens in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel.

U kunt ervoor kiezen om Oplossingen van Derden te gebruiken of u daarop te abonneren in verband met het ESTICA-Facturatieplatform of bijkomende Estica Solutions-oplossingen. Uw gebruik van deze Oplossingen van Derden (en het gebruik van de Klantgegevens door die derden) zal onderworpen zijn aan de Oplossingsspecifieke Voorwaarden die tussen u en de externe aanbieder zijn overeengekomen. Indien u Oplossingen van Derden inschakelt of gebruikt met het ESTICA-Facturatieplatform of bijkomende Estica Solutions-oplossingen, zal Estica Solutions de externe aanbieders toegang geven tot de Klantgegevens en deze door hen laten gebruiken zoals vereist voor de interoperabiliteit van de Oplossingen van Derden met het ESTICA-Facturatieplatform en/of bijkomende Estica Solutions-oplossingen, en u staat toe dat Estica Solutions toegang kan hebben tot en gebruik kan maken van de Klantgegevens zoals vereist voor de interoperabiliteit met dergelijke Oplossingen van Derden. Elk gebruik van de Klantgegevens door de externe aanbieder zal worden beheerst door de Oplossingsspecifieke Voorwaarden die tussen u en die externe aanbieder zijn overeengekomen. Estica Solutions is niet verantwoordelijk voor de toegang tot en het gebruik van de Klantgegevens door de externe aanbieder of de Oplossingen van Derden door die externe aanbieder.

11. Intellectuele-eigendomsrechten

Alle intellectuele-eigendomsrechten en andere eigendomsrechten met betrekking tot het ESTICA-Facturatieplatform en bijkomende Estica Solutions-oplossingen en de bijbehorende documentatie, met inbegrip van alle wijzigingen daarvan of toevoegingen daaraan, berusten en

blijven berusten bij Estica Solutions en zijn externe licentiegevers en/of zijn opensourcesoftware. Deze Overeenkomst houdt geen overdracht in van enig intellectuele-eigendomsrecht aan u.

Voor zover Estica Solutions gebruik zou maken van software van derden of opensourcesoftware, stemt u ermee in dat die software onderworpen zal zijn aan zijn eigen voorwaarden die integraal deel zullen uitmaken van deze Overeenkomst indien Estica Solutions u van die voorwaarden op de hoogte heeft gebracht. Wat door derden of via opensourcesoftware gegeven licenties betreft, kunt u niet meer rechten verkrijgen dan die welke in de voorwaarden van die derden of in de opensourcelicentie zijn opgenomen. Deze voorwaarden zullen voorrang hebben op alle andere voorwaarden in deze Overeenkomst met betrekking tot die licenties.

Het is u niet toegestaan aanduidingen omtrent auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen of andere intellectuele- of industriële-eigendomsrechten noch aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter van hierin opgenomen informatie, met inbegrip van het verbod tot openbaarmaking van de informatie, te verwijderen of te wijzigen.

Wij behouden ons het recht voor om de gebruiksrechten van Geregistreerde Gebruikers die herhaaldelijk inbreuk maken op de auteursrechten van Estica Solutions of derden op te schorten, nadat Estica Solutions door of namens de eigenaar van de auteursrechten op de hoogte is gebracht van dergelijke inbreuken. Indien u vermoedt dat uw werk op of met gebruikmaking van het ESTICA-Facturatieplatform en/of bijkomende Estica Solutions-oplossingen waarop u bent geabonneerd, is gereproduceerd en gepubliceerd op een zodanige wijze dat er sprake is van een inbreuk op het auteursrecht, wordt u niettegenstaande het voorgaande verzocht ons het volgende te doen toekomen: (i) een elektronische of fysieke handtekening van de persoon die gemachtigd is om namens de eigenaar van het auteursrecht op te treden, (ii) een beschrijving van het auteursrechtelijk beschermde werk ten aanzien waarvan u een inbreuk vermoedt, (iii) de plaats waar het beweerdelijk inbreukmakende werk zich bevindt, (iv) uw adres, telefoonnummer en e-mailadres, (v) uw schriftelijke verklaring dat u geen reden hebt om aan te nemen dat het beweerdelijk inbreukmakende werk met uw toestemming of die van uw licentiehouders is gepubliceerd, (vi) uw verklaring dat u alle bovenstaande informatie correct en naar waarheid hebt ingediend en dat u de eigenaar van het auteursrecht bent of dat u bevoegd bent om in deze zaak op te treden voor de eigenaar van het auteursrecht.

Voor zover u zich zou hebben geabonneerd op Oplossingen van Derden, stemt u ermee in dat de (intellectuele-eigendoms)rechten met betrekking tot die Oplossingen van Derden zullen worden beheerst door de Oplossingsspecifieke Voorwaarden.

12. Aansprakelijkheid

Niets in deze Overeenkomst beperkt of sluit de aansprakelijkheid van Estica Solutions uit voor (i) schadevergoedingen voor overlijden of lichamelijk letsel, (ii) schadevergoedingen voor wangedrag en fraude of (iii) schadevergoedingen die krachtens toepasselijke wetgeving niet kunnen worden uitgesloten of beperkt.

Estica Solutions levert redelijke inspanningen om de kwaliteit van het ESTICA-Facturatieplatform en de bijkomende Estica Solutions-oplossingen die het ter beschikking stelt te verzekeren. Dit is uiteraard beperkt tot diensten en omstandigheden waarover Estica Solutions controle heeft. Estica Solutions is niet aansprakelijk voor Oplossingen van Derden (tenzij de aansprakelijkheid volledig bij Estica Solutions ligt), systeemgerelateerde gebreken, onderbrekingen en/of storingen van technische installaties indien deze buiten de controle van Estica Solutions vallen en buiten de schuld van Estica Solutions of zijn aangestelden zijn ontstaan. Estica Solutions is niet verantwoordelijk voor de integratiepunten en/of connectors die een derde gebruikt om een

verbinding te maken met het ESTICA-Facturatieplatform.

Estica Solutions zal zijn verplichtingen op professionele wijze en met alle redelijke bekwaamheid en zorgvuldigheid nakomen. Deze verplichtingen zullen worden nagekomen door een passend aantal geschikte, gekwalificeerde en ervaren personeelsleden. De totale aansprakelijkheid van Estica Solutions jegens u voor enig element veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst en het voorwerp ervan, ongeacht of die aansprakelijkheid gebaseerd is op een contractuele verplichting, nalatigheid of een andere basis, zal te allen tijde beperkt zijn tot bewezen directe schade. Estica Solutions zal niet aansprakelijk zijn jegens u, op grond van een contract of onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), voor indirecte of gevolgschade zoals winstderving, verlies van toekomstige opbrengsten of inkomsten, verlies van verwachte besparingen, verlies van kansen, verlies van goodwill, verlies van contracten of klanten, verlies van bedrijfsreputatie of verlies van opportuniteiten in verband met de schending of vermeende schending van deze Overeenkomst.

Behoudens de eerste alinea, is de totale aansprakelijkheid van Estica Solutions voor bewezen rechtstreekse schade die u hebt geleden, beperkt tot de bedragen die u aan Estica Solutions hebt betaald en nog verschuldigd bent (exclusief eventuele belastingen en btw) in de periode van zes maanden voorafgaand aan het moment waarop de betreffende vordering is ontstaan. Estica Solutions is in geen geval aansprakelijk ten opzichte van u in geval van Overmacht. Voor andere Estica Solutions-oplossingen kunnen bijkomende aansprakelijkheidslimieten gelden. Deze worden uiteengezet in de Oplossingsspecifieke Voorwaarden. Mocht u schade lijden ten gevolge van Oplossingen van Derden, dan zullen de Oplossingsspecifieke Voorwaarden van die derde van toepassing zijn op die schade.

13. Overmacht

Indien een Geval van Overmacht ertoe leidt dat een van de partijen een uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen verplichting die geen betalingsverplichting is, niet of te laat nakomt, zal die verplichting worden opgeschort voor de duur van het Geval van Overmacht.

Een partij die wordt geconfronteerd met een Geval van Overmacht dat ertoe leidt of er waarschijnlijk toe zal leiden dat zij een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst niet of pas te laat zal kunnen nakomen, moet (a) de andere partij daarvan onverwijld in kennis stellen en (b) de andere partij meedelen hoelang het zal duren voordat zij de betreffende verplichting kan nakomen.

Een partij die wordt geconfronteerd met een Geval van Overmacht dat van invloed is op de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst moet redelijke stappen ondernemen om de gevolgen van het Geval van Overmacht te beperken.

14. Looptijd en (gevolgen van) beëindiging

Deze Overeenkomst is van kracht vanaf het moment dat ze wordt aanvaard. Tenzij deze Overeenkomst eerder wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen ervan, loopt ze af wanneer alle abonnementsperioden zijn verstreken of, indien u geen abonnementen hebt, op het moment dat een van beide partijen de Overeenkomst zonder opgave van redenen beëindigt. U kunt besluiten geen gebruik meer te maken van het ESTICA-Facturatieplatform en/of bijkomende Estica Solutions-oplossingen of Oplossingen van Derden en de Overeenkomst te allen tijde zonder opgave van redenen beëindigen. Een dergelijke beëindiging geeft u echter geen recht op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen. De beëindiging van de Overeenkomst zal automatisch leiden tot de beëindiging van de Oplossingsspecifieke Voorwaarden, tenzij anders

bepaald in die Oplossingsspecifieke Voorwaarden.

Estica Solutions en u hebben elk het recht deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te beëindigen door middel van kennisgeving aan de andere partij indien (i) de andere partij haar wezenlijke verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomt en, ingeval die schending ongedaan kan worden gemaakt, heeft nagelaten die schending ongedaan te maken binnen een periode van dertig dagen na een schriftelijk verzoek daartoe van de kennisgevende partij; (ii) de andere partij surseance van betaling aanvraagt; (iii) de andere partij failliet is verklaard, (iv) beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van de activa van de andere partij; of (v) de andere partij wordt ontbonden om andere redenen dan een juridische fusie.

De beëindiging van deze Overeenkomst of de opzegging van een abonnement, om welke reden dan ook, heeft geen gevolgen voor de opgebouwde rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen of aansprakelijkheden van de Partijen die op het moment van beëindiging of opzegging bestonden, met inbegrip van het recht om een schadevergoeding te eisen in verband met een schending van de Overeenkomst die op of vóór de datum van beëindiging of afloop bestond. De partijen komen overeen dat bij het verstrijken van de looptijd en/of bij beëindiging om welke reden dan ook geen van de betaalde vergoedingen zal worden terugbetaald en dat ongebruikte volumes niet kunnen worden overgedragen.

Indien deze Overeenkomst wordt opgezegd of beëindigd, blijven de Klantgegevens gedurende 12 maanden beschikbaar in het Estica Solutions-archief. Tijdens die termijn hebt u nog steeds toegang tot uw account, maar uitsluitend voor het opvragen van de Klantgegevens (d.w.z. door uw gegevens te downloaden in een pdf-bestand en in een digitaal gestructureerde opmaak). Na die termijn zal Estica Solutions alle in deze account opgeslagen Klantgegevens verwijderen. Het voorgaande zal echter niet leiden tot verwijdering van de Klantgegevens die werden gedeeld met andere Oplossingen van Derden of andere door u goedgekeurde derden.

15. Vertrouwelijkheid

Elke partij ('de ontvangende partij') is zich ervan bewust dat de andere partij ('de verstreckende partij') informatie en/of eigendomsrechtelijk beschermd materiaal met betrekking tot de activiteiten van de verstreckende partij (hierna 'Vertrouwelijke Informatie') heeft bekendgemaakt of kan bekendmaken. Dergelijke Vertrouwelijke Informatie kan onder meer informatie omvatten die bestaat uit of verband houdt met de technologie, handelsgeheimen, knowhow, bedrijfsactiviteiten, plannen, strategieën, klanten, leveranciers, prijzen en informatie van de verstreckende partij met betrekking waartoe de verstreckende partij contractuele of andere geheimhoudingsverplichtingen heeft en/of waarvan de ontvangende partij weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat de verstreckende partij deze als vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk beschermd beschouwt.

Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie (i) die algemeen beschikbaar is of wordt voor het publiek (anders dan als gevolg van de bekendmaking ervan door de ontvangende partij in strijd met deze clausule), (ii) die op niet-vertrouwelijke basis beschikbaar was voor de ontvangende partij vóór de verstrekking ervan door de verstreckende partij, (iii) die op niet-vertrouwelijke basis beschikbaar was, is of wordt voor de ontvangende partij bij een persoon die, voor zover de ontvangende partij weet, niet gebonden is door een geheimhoudingsovereenkomst met de verstreckende partij of voor wie het anderszins niet verboden is om de informatie aan de ontvangende partij te verstrekken, (iv) die bekend was bij de ontvangende partij vóór de verstreckende partij de informatie aan haar bekendmaakte, (v) waarvan de partijen schriftelijk

overeenkomen dat ze niet vertrouwelijk is of dat ze mag worden bekendgemaakt; of (vi) die door of voor de ontvangende partij is ontwikkeld onafhankelijk van de informatie die door de verstrekken de partij werd bekendgemaakt.

Een partij mag de vertrouwelijke informatie bekendmaken indien zij daartoe wordt verplicht door een wet, een overheidsinstantie of een andere regelgevende autoriteit, of door een rechtbank of andere autoriteit van een bevoegde jurisdictie, op voorwaarde dat zij, voor zover dat wettelijk is toegestaan, de andere partij zo snel mogelijk in kennis stelt van de bekendmaking.

De ontvangende partij erkent dat de bekendmaking van Vertrouwelijke Informatie aanzienlijke schade kan veroorzaken waarvoor een schadevergoeding op zich niet zou volstaan als rechtsmiddel en dat de verstrekken de partij na dergelijke bekendmaking door de ontvangende partij bijgevolg recht zal hebben op een passende billijke genoegdoening naast alle andere rechtsmiddelen die zij van rechtswege zou kunnen hebben.

De ontvangende partij verbindt zich ertoe om (a) de Vertrouwelijke Informatie geheim te houden en deze noch geheel noch gedeeltelijk te verstrekken aan iemand anders dan (i) een persoon die door de verstrekken de partij vooraf schriftelijk is goedgekeurd of (ii) haar bestuurders, werknemers, onderaannemers en derden die van deze Vertrouwelijke Informatie rechtstreeks op de hoogte dienen te zijn uitsluitend met het oog op de nakoming van de verplichtingen van de ontvangende partij uit hoofde van deze Overeenkomst – de ontvangende partij dient ervoor te zorgen dat deze personen gebonden zijn door geheimhoudingsverplichtingen die niet minder streng zijn dan die welke in deze Overeenkomst zijn beschreven – en om (b) de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken in verband met deze Overeenkomst en ze niet te gebruiken op een wijze die de verstrekken de partij zou kunnen schaden en om (c) dezelfde mate van zorg en dezelfde middelen te gebruiken die zij gebruikt om haar eigen informatie van soortgelijke aard te beschermen, maar in geen geval minder dan redelijke zorg en middelen, teneinde te verzekeren dat de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk blijft en te vermijden dat een derde de Vertrouwelijke Informatie zou gebruiken of er toegang toe zou hebben.

Niettegenstaande het voorgaande, stemt u er uitdrukkelijk mee in dat Estica Solutions en/of zijn Gelieerde Ondernemingen Klantgegevens delen met derden die u hebt goedgekeurd (bijv. accountants en/of andere externe dienstverleners).

16. Communicatie

Binnen de beperkingen van de toepasselijke wetgeving heeft Estica Solutions het recht om op elk moment met u te communiceren over de werking van het ESTICA-Facturatieplatform, bijkomende Estica Solutions-oplossingen of, voor zover relevant, de Oplossingen van Derden waarop u bent geabonneerd en over bijkomende Estica Solutions-oplossingen en/of, in voorkomend geval, Oplossingen van Derden waarvan Estica Solutions meent dat ze relevant kunnen zijn voor u.

Indien u met Estica Solutions communiceert via het ESTICA-Facturatieplatform of via e-mail, communiceert u op elektronische wijze met Estica Solutions. U stemt er dan mee in om mededelingen van Estica Solutions ook elektronisch te ontvangen. Estica Solutions zal met u communiceren via e-mail of door berichten te plaatsen op het ESTICA-Facturatieplatform.

17. Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, kan Estica Solutions verplicht zijn persoonsgegevens namens u te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U dient ervoor te zorgen dat de

persoonsgegevens die u aan Estica Solutions verstrekt of bekendmaakt op eerlijke en rechtmatige wijze zijn verkregen en dat u, voor zover nodig, alle vereiste goedkeuringen hebt verkregen van de personen wier persoonsgegevens worden verwerkt.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt, worden de rechten en plichten van de partijen uiteengezet in de Gegevensverwerkingsovereenkomst, die integraal deel uitmaakt van deze Overeenkomst. Wat bijkomende Estica Solutions-oplossingen en/of Oplossingen van Derden betreft, komen de partijen overeen dat de Oplossingsspecifieke Voorwaarden bijkomende voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunnen bevatten. Voor bepaalde Estica Solutions-oplossingen kunnen gelieerde ondernemingen van Estica Solutions optreden als verwerkingsverantwoordelijke. Meer informatie over de wijze waarop persoonsgegevens zouden worden verwerkt, is te vinden in het privacybeleid van het ESTICA-Facturatieplatform.

18. Diverse bepalingen

Ongeldige bepalingen. Waar mogelijk dienen de bepalingen van deze Overeenkomst zodanig te worden geïnterpreteerd dat ze geldig en afdwingbaar zijn onder het toepasselijke recht. Indien echter een bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest van die bepaling en blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst onverminderd van kracht alsof die ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling er nooit in was opgenomen. Bovendien zullen de partijen in dat geval de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) of een deel daarvan wijzigen en/of een nieuwe bepaling overeenkomen, waarbij de gewijzigde of nieuwe bepaling het doel van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) zo veel mogelijk dient te weerspiegelen.

Volgorde van prioriteit. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de onderhavige Servicevoorwaarden en de Oplossingsspecifieke Voorwaarden, hebben de Oplossingsspecifieke Voorwaarden voorrang op de bepalingen van de Servicevoorwaarden.

Geen afstand. Indien Estica Solutions nalaat zijn rechten op grond van deze Overeenkomst uit te oefenen en/of af te dwingen, houdt dat niet in dat Estica Solutions op enig moment afstand doet van die rechten.

Identificatie van klanten. Estica Solutions kan uw naam en logo gebruiken in klantenlijsten, in conferencecalls en persberichten over de financiële resultaten, in marketingmateriaal en op zijn website. Op uw schriftelijk verzoek aan Estica Solutions zal Estica Solutions uw naam en logo verwijderen van zijn publieke website.

Onderaanneming. Estica Solutions heeft het recht om voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst een beroep te doen op onderaannemers, mits die onderaanneming de aansprakelijkheid van Estica Solutions uit hoofde van deze Overeenkomst niet vermindert.

Voortbestaan van verplichtingen. Alle bepalingen van de Overeenkomst waarvan uitdrukkelijk is gesteld dat zij ook na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst van kracht blijven alsmede alle bepalingen van deze Overeenkomst die strekken tot handhaving of uitvoering van de Overeenkomst na beëindiging of afloop van de Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot opgebouwde rechten op betaling, gebruiksbeperkingen, geheimhoudingsverplichtingen en beperkingen van aansprakelijkheid, blijven na beëindiging of afloop van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Geen overdracht. U mag deze Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk overdragen zonder

de voorafgaande schriftelijke toestemming van Estica Solutions. Estica Solutions kan deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen nadat het u daar schriftelijk van in kennis heeft gesteld maar zonder dat het uw toestemming nodig heeft in geval van een fusie, overname, bedrijfsreorganisatie of verkoop van vrijwel al zijn activa, zolang de verkrijger ermee instemt gebonden te zijn aan alle voorwaarden van deze Overeenkomst.

Relaties tussen de partijen. Estica Solutions is volledig vrij en onafhankelijk in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Er bestaat geen hiërarchische relatie tussen Estica Solutions (of zijn werknemers of onderaannemers) en u. Niets in deze Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd als de oprichting van een partnerschap, joint venture, agentschap of andere samenwerkingsvorm tussen de partijen. Geen van beide partijen heeft het recht om in naam van de andere partij een overeenkomst aan te gaan.

Bepalende taal. U kunt een vertaling van deze Servicevoorwaarden in uw eigen taal ontvangen. U stemt er echter mee in dat de Nederlandstalige versie van deze Servicevoorwaarden in alle opzichten bepalend is en voorrang heeft in geval van inconsistenties met vertaalde versies, tenzij de vertaalde versie op grond van dwingend recht voorrang zou hebben tussen de partijen.

Rechtskeuze, forum en geschillen Deze Overeenkomst wordt, voor zover wettelijk toegestaan, beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht inzake rechtskeuze. Indien er een geschil ontstaat, zullen vertegenwoordigers van de partijen bijeenkomen om te trachten het probleem op te lossen. Elke partij kan binnen tien (10) werkdagen een schriftelijk verzoek om een vergadering indienen of, indien een fysieke vergadering niet haalbaar is, andere communicatiemethoden opgeven die kunnen worden gebruikt.

Indien de partijen er niet in slagen het geschil binnen tien (10) werkdagen na deze (poging tot) vergadering op te lossen, heeft elk van de partijen het recht een gerechtelijke procedure in te leiden. De rechtbanken van Brussel (Nederlandse kamers) (België) zijn exclusief bevoegd om geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of het voorwerp of de totstandkoming ervan en die niet kunnen worden beslecht in overeenstemming met de hierboven uiteengezette geschillenregeling, te beslechten.

Indien echter, om welke reden dan ook, het Belgische recht niet van toepassing zou zijn en/of de Brusselse rechtbanken niet bevoegd zouden zijn op grond van dwingend recht, komen de partijen overeen dat deze Overeenkomst wordt beheerst door het recht van het land van het bijkantoor van Estica Solutions dat het gebruik van het ESTICA-Facturatieplatform en de diensten van het ESTICA-Facturatieplatform factureert. In dat geval zijn de rechtbanken van dat land exclusief bevoegd voor de beslechting van geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of het voorwerp of de totstandkoming ervan en die niet kunnen worden beslecht in overeenstemming met de hierboven uiteengezette geschillenregeling.